

## PRODUCTREVIEWS VOORWAARDEN

Wij (Akzo Nobel Decorative Coatings B.V., hierna: “**AkzoNobel**”) bieden hoogwaardige producten aan onze klanten. Productreviews kunnen daarbij een belangrijke rol spelen. Wanneer je een review schrijft en indient, gelden de volgende voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”). Ook de [Gebruiksvoorwaarden](#) zijn van toepassing op deze Voorwaarden. Daarnaast raden we je aan ons [Privacy Policy](#) goed door te nemen.

1. Door een productreview (hierna: “**Review**”) te schrijven en in te dienen, bevestig je dat:

1. je het product waar de Review betrekking op heeft, hebt gekocht via [www.flexa.nl];
2. je de enige auteur en eigenaar bent van alle intellectuele eigendomsrechten op de Review;
3. je vrijwillig afstand doet van alle morele rechten die je mogelijk hebt op de Review, waaronder het recht op naamsvermelding en het recht zich te verzetten tegen wijzigingen in de Review;
4. je Review geen inbreuk maakt op enige rechten van derden, waaronder privacy en intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien, handels-of bedrijfsnamen, bedrijfsgeheimen, knowhow of andere vertrouwelijke informatie);
5. je minimaal 18 jaar oud bent en akkoord gaat met deze Voorwaarden;
6. de Review nauwkeurig, oprecht en eerlijk is, niet in strijd met deze Voorwaarden en alleen betrekking heeft op de prestaties van het product.

2. Je gaat er verder mee akkoord dat je geen Review zal indienen:

1. die onjuist, onnauwkeurig of misleidend is en/of die geen betrekking heeft op een AkzoNobel product dat je hebt gekocht via de website;
2. die in strijd is met enige wet- of regelgeving (waaronder begrepen wetten over consumentenbescherming, oneerlijke concurrentie, anti-discriminatie of misleidende reclame);
3. die is, of naar oordeel van ons redelijkerwijs kan worden beschouwd als, lasterlijk, smadelijk, haatdragend, beledigend, bedreigend, intimiderend, discriminerend, racistisch of anderszins onrechtmatig;
4. die ongepast of aanstootgevend taalgebruik of beeldmateriaal bevat (waaronder, maar niet uitsluitend: scheldwoorden, discriminerende, racistische, seksuele, seksistische, of terroristische uitlatingen, ziektes of verbasteringen);
5. waarvoor je op enige wijze een vergoeding of compensatie (zoals geld, cadeaubon of korting) hebt ontvangen van een partij (bijvoorbeeld wanneer je het product gratis of met korting hebt ontvangen om er een review over te schrijven);
6. die verwijst naar andere websites (al dan niet met URL), (e-mail)adressen, contactgegevens, telefoonnummers of andere persoonlijke informatie;
7. die verwijst naar derde partijen en/of concurrerende producten;
8. die promotionele of reclame-inhoud bevat;
9. die herhaaldelijk wordt ingediend;
10. die niet in de Nederlandse taal is ingediend;
11. die betrekking heeft op vragen over het product, of klantenservice, levering, retourzendingen, beschikbaarheid of klachten ten aanzien van de verpakking. Hiervoor kan je contact opnemen met de [klantenservice](#).

3. We garanderen niet dat je de mogelijkheid krijgt om Reviews die je hebt ingediend kan bewerken. Op jouw verzoek zullen we een Review zo snel mogelijk verwijderen.

4. We hebben het recht om de Review zonder bericht niet te publiceren of een gepubliceerde Review te verwijderen in de volgende gevallen:

1. Als één of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden niet zijn nageleefd of we daarvan een redelijk vermoeden van hebben;
2. Als de Review gaat over productinformatie die fout was op het moment van aankoop, maar ondertussen is aangepast. We kunnen ervoor kiezen om deze Review te verwijderen, omdat deze Review niet meer up-to-date en relevant is;
3. Als de Review informatie bevat die inmiddels niet meer klopt;
4. Wanneer ons geautomatiseerde detectiesysteem om verdachte patronen te herkennen een verdacht/afwijkend patroon vaststelt, en we dus reden hebben om aan te nemen dat de Review nep is;
5. Wanneer we besluiten geen gebruik meer te maken van Productreviews.

5. Wanneer jouw Review inhoud bevat die geen eigendom van jou is of niet aan jou in licentie is gegeven en/of onderworpen is aan rechten van derden, is het jouw verantwoordelijkheid om voorafgaand aan het indienen van de Review alle overdrachten, toestemmingen en/of licenties te verkrijgen die nodig zijn om ons toe te staan zonder extra betaling de Review te gebruiken en te exploiteren in overeenstemming met deze Voorwaarden.

6. Met het indienen van de Review geef je ons het eeuwigdurende, royaltyvrije en overdraagbare recht jouw Review te gebruiken, kopiëren, bewerken, vertalen, verspreiden en te openbaren aan derden.

7. Wanneer jij daartoe toestemming hebt gegeven, kunnen wij contact met jou opnemen over de (inhoud van de) Review. Wanneer wij een schending van deze Voorwaarden constateren of vermoeden, kunnen wij ook contact met jou opnemen. Daarnaast hebben we het recht om jouw identiteit bekend te maken aan een derde die beweert dat de Review een schending van zijn/haar intellectuele eigendomsrechten of zijn/haar recht op privacy is. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk tegenover een derde voor de juistheid van de Review zoals door jou ingediend.

8. Mocht je vragen of opmerkingen hebben, ons willen wijzen op onvolkomenheden of onjuistheden in een Review, dan kan je altijd contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres: [onlineverkopen@akzonobel.com](mailto:onlineverkopen@akzonobel.com). Wij zullen er naar streven zo spoedig mogelijk opvolging te geven aan jouw e-mail.

9. We behouden ons het recht voor om ons Productreviews Programma geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten, te annuleren of te wijzigen. Wanneer wij het Productreviews Programma opschorten, annuleren of wijzigen zal je geen recht op schadevergoeding hebben.

10. Wij behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden van kracht zodra de bijgewerkte voorwaarden op onze website zijn geplaatst. De meest recente versie van de Voorwaarden, inclusief de relevante ingangsdatum, is altijd te vinden op onze website. Door het Productreviews Programma te blijven gebruiken na publicatie van de gewijzigde voorwaarden, stem je in met de toepasselijkheid van de nieuwe Voorwaarden.

Versie: 20 augustus 2024